



ASSICURAZIONI

MICIO E FIDO



Set informativo

MICIO E FIDO

Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. Compagnia di Assicurazione e Riassicurazione con sede legale in Gen Władysława Sikorskiego 26 Str, 53-659 Wrocław (Breslavia) –Polonia, Corporate Registration n. KRS: 2736; Tax identification number (TIN) n. 8951007276, Capitale Sociale 37.800.000 PLN interamente versato – appartenente al Gruppo Tedesco Assicurativo Talanx Group Titolare del marchio “HDI Embedded” TU Europa Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. è autorizzata in Polonia (Stato di origine) all’esercizio delle assicurazioni contro i danni, è vigilata in Polonia da KNF è autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è iscritta all’Albo delle Imprese di Assicurazioni tenuto dall’IVASS II.41117

Prodotto: MICIO E FIDO

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È?

Si tratta di un prodotto assicurativo che copre il rimborso delle spese di ricovero e/o intervento chirurgico degli animali domestici e i servizi di assistenza relativi agli animali domestici.



Che cosa è assicurato?

Per la copertura Rimborso spese veterinarie

Rimborso spese veterinarie:

- ✓ In caso di ricovero con intervento chirurgico
- ✓ In caso di ricovero senza intervento chirurgico
- ✓ In caso di intervento chirurgico senza ricovero

Per la copertura Assistenza

- ✓ Consulenza Veterinaria Telefonica
- ✓ Informazioni Veterinarie
- ✓ Ricerca e invio di dog-sitter o cat-sitter
- ✓ Spese Ricerca per Smarrimento
- ✓ Spese Funerarie/Eutanasia
- ✓ Supporto Psicologico
- ✓ Consegna Farmaco Veterinario
- ✓ Prolungamento del soggiorno



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Animali domestici diversi da quelli indicati nel contratto
- ✗ Animali domestici di età inferiore a 7 settimane
- ✗ Animali domestici di età superiore a 10 anni al momento della decorrenza dell’assicurazione
- ✗ Animali domestici sprovvisti di microchip



Ci sono limiti di copertura?

Per la copertura Rimborso spese veterinarie

! Spese di ricovero e/o chirurgia: massimale per anno assicurato è di Euro 2.000,00;

Per la copertura Assistenza

- ! Ricerca e invio di dog-sitter o cat-sitter: il limite massimo è di Euro 300,00 per evento, 1 ora al giorno per un massimo di 10 giorni
- ! Spese Ricerca per Smarrimento: il limite massimo è di Euro 1.000,00
- ! Spese Funerarie: il limite massimo è di Euro 75,00
- ! Spese Eutanasia: il limite massimo è di Euro 100,00
- ! Supporto Psicologico: il limite massimo è di 5 (cinque) sedute per sinistro e per anno assicurativo, entro il limite di Euro 100,00 IVA inclusa per seduta
- ! Prolungamento del soggiorno: il limite massimo è di Euro 1.000,00 per anno assicurativo



Dove vale la copertura?

- ✓ L’assicurazione è valida per i Sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.



Che obblighi ho?

1. Devi rendere dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Se non lo fa, può compromettere il suo diritto alla prestazione assicurativa.
2. In caso di sinistro, devi darne tempestiva comunicazione alla Compagnia, secondo le modalità indicate in polizza, fornendo l’eventuale documentazione richiesta unitamente ad ogni informazione utile per la definizione del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il contratto prevede la corresponsione di un Premio annuo frazionato in rate mensili senza oneri aggiuntivi. Potrai versare i Premi mediante sistemi di pagamento elettronico, all’Intermediario di Assicurazioni Enablia S.p.A. a cui è assegnata la gestione degli incassi.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno della data di sottoscrizione contestualmente al pagamento del Premio e ha durata di un anno con tacito rinnovo. È prevista l'applicazione di un periodo di carenza di 15 giorni dalla data di decorrenza del Contratto.



Come posso disdire?

Puoi inviare disdetta in forma scritta (posta ordinaria, e-mail, posta elettronica certificata e/o raccomandata) in qualsiasi momento e al più tardi entro 30 (trenta) giorni prima della data di rinnovo annuale, ai recapiti dell'Intermediario riportati nel Glossario.

Puoi chiamare Wind Tre al numero 159 o scrivere all'indirizzo email servizioclienti.windtre@enablia.eu così da avere accesso a tutte le informazioni necessarie per esercitare il diritto di disdetta

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa SA Compagnia di Assicurazione e Riassicurazione con sede legale in Gen Władysława Sikorskiego 26 Str, 53-659 Wrocław (Breslavia) –Polonia, Corporate Registration n. KRS: 0000002736; Tax identification number (NIP) n. 8951007276, Capitale Sociale 37.800.000 PLN interamente versato – appartenente al Gruppo Tedesco Assicurativo Talanx Group Titolare del marchio “HDI Embedded” TU Europa Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. è autorizzata in Polonia (Stato di origine) all’esercizio delle assicurazioni contro i danni è vigilata in Polonia da KNF è autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è iscritta all’Albo delle Imprese di Assicurazioni tenuto dall’IVASS II.41117.

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa SA Net Worth . : 110,12 milioni di euro di cui 8,84 milioni di euro relativi al capitale sociale e 28,69 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio (dati aggiornati al 31 dicembre 2024). Gli indici di solvibilità dell’impresa relativi all’ultimo bilancio approvato, sono pari a 260,9% e 889,3%, che rappresentano rispettivamente il rapporto tra fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) e il rapporto tra fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale minimo (MCR). Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell’impresa) è possibile consultare il sito <https://tueuropa.pl/raporty-roczone.htm>.

Sito web: www.hdi-embedded.com

Indirizzo e-mail: info@hdi-embedded.com

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato? _

- ✓ La Compagnia prevede il rimborso delle spese di ricovero e/o intervento chirurgico di un animale domestico di proprietà del Contraente/Assicurato.
- ✓ Servizi di assistenza relativi alla salute degli animali domestici: Consulenza veterinaria telefonica, Informazioni veterinarie, Spese di ricerca e smarrimento, Ricerca e invio di dog-sitter e cat-sitter in caso di ricovero ospedaliero del proprietario, Spese funerarie/eutanasia, Supporto psicologico, Consegna di medicinali veterinari, Prolungamento del soggiorno.



Che cosa non è assicurato?

Esclusioni

Sono esclusi dalla copertura Rimborso Spese Veterinarie

i costi di trattamento sostenuti a seguito di:

- dolo o colpa grave del Contraente, dell’Assicurato o dei suoi Familiari, e anche delle persone a cui è stato affidato l’Animale domestico;
- visite di controllo e procedure mediche non derivanti da malattia o infortunio;
- cure mediche di routine come check-up;
- cure odontoiatriche;
- displasia;
- malattie e malformazioni congenite o ereditarie;
- malattie pregresse;
- infortuni pregressi;
- malattie croniche;

- malattie diagnosticate 30 giorni prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione;
- malattie derivanti dalla mancata vaccinazione;
- malattie conseguenti alle vaccinazioni;
- vaccinazioni e richiami;
- microchippatura dell'animale;
- sverminazione e trattamento antipulci;
- sterilizzazione e castrazione preventiva, infertilità, sterilità e fecondazione artificiale;
- filariosi, Leishmaniosi;
- rinotracheite, calicivirosi, panleucopenia e leucemia infettiva per i gatti;
- cimurro, parvovirosi, epatite infettiva e leptospirosi per i cani;
- acquisto di medicinali, salvo quelli previsti definiti nella garanzia;
- trattamenti cosmetici o qualsiasi altro trattamento medico non raccomandato dal Veterinario;
- qualsiasi spesa sostenuta all'estero;
- assistenza in relazione alla gravidanza o al parto;
- pratica sportiva agonistica da parte dell'Animale;
- relativi alla partecipazione a combattimenti o gare;
- allevamento di animali a fini sperimentali;
- trattamento errato o procedure veterinarie errate;
- caccia;
- furto, rapina e smarrimento dell'Animale;
- danni legati alla incuria dell'Animale;
- eventi catastrofici quali Terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste;
- guerra o Attacchi terroristici.

Le coperture Rimborso Spese Veterinarie e Assistenza non sono operanti se l'Animale domestico:

- non è di proprietà dell'Assicurato;
- non è dotato di numero del Microchip, non è regolarmente iscritto all'Anagrafe Animali d'Affezione e non è munito di un libretto sanitario regolare;
- viene utilizzato come accompagnamento durante la pratica di sport agonistici o estremi;
- è utilizzato per la riproduzione;
- è utilizzato per scopi scientifici ed educativi, ad eccezione dei cani guida e dei cani utilizzati per la dog therapy;
- viene utilizzato nell'ambito delle seguenti attività professionali:
 - aziende di allevamento,
 - negozi che vendono animali, canili/gattili,
 - associazioni che si occupano di recupero, adozione e cura degli animali,
 - Esercito Italiano, Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Locale e Penitenziaria, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco, Protezione Civile, Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico e Croce Rossa Italiana.



Ci sono limiti di copertura?

- ✓ L'Assicurazione non opera per i primi 15 (quindici) giorni dalla data di Decorrenza dalla sottoscrizione del primo Contratto. Il periodo di Carenza non si applica ai successivi rinnovi.

Per la copertura Rimborso Spese Veterinarie

- ✓ La Garanzia Rimborso spese veterinarie opera fino al Massimale di € 2.000 (euro duemila) per anno assicurativo.
- ✓ La Garanzia viene prestata previa applicazione di uno Scoperto del:
 - 20% con il minimo di € 200 (euro duecento) per sinistro, se l'animale ha un'età pari o inferiore agli 8 anni;
 - 30% con il minimo di € 250 (euro duecentocinquanta) per sinistro, se l'animale ha un'età pari o superiore ai 9 anni.

Per la copertura Assistenza

Non sono presenti informazioni aggiuntive rispetto a quelle indicate nel Documento Informativo Precontrattuale.

**A chi è rivolto questo prodotto?**

Il prodotto è destinato ai proprietari di animali domestici che vivono in Italia inclusi Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. L'animale deve essere registrato in Italia.

**Quali costi devo sostenere?**

Le provvigioni riconosciute all'Intermediario sono pari al 58% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	E' possibile presentare i reclami alla Società scrivendo ai seguenti recapiti: Posta cartacea (anche raccomandata a.r.): Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. Sito internet: https://www.hdi-embedded.com/ ; indirizzo di posta elettronica ordinaria: complaints@hdi-embedded.com I reclami devono essere riscontrati nel termine di 45 giorni dalla ricezione
IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi rivolgerti all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria
PRIMA DI RICCORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/members-fin-net-country/fin-net-members-italy_it Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	È inclusa l'imposta IPT pari al 21,25% per il rimborso delle spese veterinarie e al 10% per l'assistenza.
---	---

PER QUESTO CONTRATTO WIND TRE DISPONE SUL SITO assicurazioni.windtre.it DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE ED ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA.

Micio e Fido

Ver. Giugno – 2025

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. Compagnia di Assicurazione e Riassicurazione con sede legale in Gen Władysława Sikorskiego 26 Str, 53-659 Wrocław (Breslavia) –Polonia, Corporate Registration n. KRS: 2736; Tax identification number (TIN) n. 8951007276, Capitale Sociale 37.800.000 PLN interamente versato – appartenente al Gruppo Tedesco Assicurativo Talanx Group Titolare del marchio “HDI Embedded” TU Europa Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. è autorizzata in Polonia (Stato di origine) all’esercizio delle assicurazioni contro i danni, è vigilata in Polonia da KNF è autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è iscritta all’Albo delle Imprese di Assicurazioni tenuto dall’IVASS II.41117

SOMMARIO

GLOSSARIO - Qual è il significato dei seguenti termini? ,	2
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE	4
1. Oggetto della Polizza Micio e Fido	4
2. Limiti di età	4
3. Periodo di carenza	4
A. RIMBORSO SPESE VETERINARIE	4
4. Oggetto della garanzia rimborso spese veterinarie	4
5. Massimali e limiti di Indennizzo	4
6. Esclusioni	4
7. Cosa fare in caso di sinistro	5
B. ASSISTENZA	6
8. Oggetto della garanzia Assistenza	6
9. Prestazioni garantite	6
10. Esclusioni	7
11. Obblighi in caso di richiesta di Assistenza	7
CONDIZIONI GENERALI	8
12. Dichiarazioni relative al rischio	8
13. Diminuzione e aggravamento del rischio	8
14. Cessazione rischio	8
15. Altre assicurazioni	8
16. Mancato utilizzo delle prestazioni e limiti di responsabilità	8
17. Diritto di ripensamento	8
18. Decorrenza e durata della copertura, carenza contrattuale	8
19. Tacito rinnovo, disdetta, recesso per Sinistro	8
20. Termine di prescrizione	8
21. Premio	8
22. Sospensione	8
23. Sottoscrizione del contratto di assicurazione	9
24. Rinvio alle norme di legge – forma del contratto	9
25. Oneri fiscali	9
26. Informativa in merito ai diritti del contraente sulle modalità di comunicazione	9
27. Foro competente e sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	9
28. Estensione territoriale	9
29. Reclami	9
30. Clausola sanzione	9

GLOSSARIO - Qual è il significato dei seguenti termini?

Anagrafe degli animali d'affezione	Banca dati nazionale che raccoglie i dati delle anagrafi territoriali relativamente agli animali d'affezione.
Animale o Animale domestico	Il cane o il gatto di proprietà dell'Assicurato e identificato in Polizza, munito di numero di Microchip e in regola con le vaccinazioni.
Assicurato	Il soggetto, persona fisica, proprietario dell'Animale domestico, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, residente in Italia inclusi Città del Vaticano e San Marino.
Attacco terroristico	Attività criminali individuali o di gruppo che sono il risultato di motivi economici, ideologici o abitativi. I terroristi agiscono contro la popolazione o la proprietà per creare il caos, intimidire la popolazione e disorganizzare la vita pubblica
Assicurazione	Il Contratto con il quale la Società, dietro e previo pagamento del Premio, si obbliga a rimborsare le spese veterinarie ed erogare l'assistenza, entro i massimali definiti nel Contratto in caso di Sinistro.
Carenza (Periodo di)	Il periodo di tempo immediatamente successivo alle ore 24 della data di decorrenza dell'assicurazione durante il quale l'assicurazione non è operante. Se il Sinistro si verifica in tale periodo, la Compagnia che presta la specifica garanzia non paga alcun Indennizzo.
Centrale Operativa	La Centrale Operativa della Struttura Organizzativa cui rivolgersi per l'organizzazione e l'erogazione delle prestazioni di assistenza previste in Polizza.
Contraente	il soggetto, persona fisica maggiore di diciotto anni che: sottoscrive l'Assicurazione, si obbliga a pagare il Premio e assume le obbligazioni derivanti dal contratto. Ove lo stesso coincida col proprietario dell'Animale domestico, è da considerarsi anche quale Assicurato ai sensi del presente Contratto.
Certificato di Polizza	Il documento rilasciato dalla Società successivamente al regolare incasso del premio e che attesta l'Assicurazione.
Decorrenza	Data di efficacia del contratto di assicurazione che coincide con le ore 24,00 della data riportata nel Certificato di Polizza, a condizione che il premio sia stato incassato.
Danno	Danno il cui ammontare viene determinato in base alle Condizioni di Assicurazione, senza tenere conto di Scoperti né di limiti e sotto limiti massimi di Indennizzo eventualmente previsti.
Documentazione veterinaria	La cartella clinica, ivi compreso il Libretto Sanitario, e/o ogni altro documento rilasciato dal Veterinario contenente, oltre all'identificazione dell'Animale domestico, diagnosi, prescrizioni, relazione clinica relativa all'eventuale ricovero e alle attività diagnostiche, chirurgiche o terapeutiche praticate, al decorso clinico e alle eventuali cure pianificate, referti degli eventuali esami strumentali e diagnostici effettuati.
Enablia	Enablia S.p.A. con sede in via Roberto Bracco n. 6 – 20159 Milano è l'intermediario di assicurazione di TU Europa S.A che distribuisce con Wind Tre il Contratto di Assicurazione.
Eutanasia	Soppressione dell'animale, a seguito di Infortunio o Malattia, sulla base di una indicazione veterinaria, perché il trattamento medico Veterinario è risultato insufficiente.
Familiari	Le persone, così come risultanti dallo stato di famiglia, stabilmente conviventi con l'Assicurato.
Guerra	Occupare il territorio di un paese o parte di esso con operazioni militari derivanti da un conflitto armato di un determinato paese con altri paesi o da una guerra civile
Indennizzo	Importo versato dalla Società all'Assicurato in caso di Sinistro, entro il Massimale e secondo l'ammontare e le condizioni riportate nelle condizioni di assicurazione.
Infortunio	L'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili.
Intervento chirurgico	L'atto terapeutico, che comporti anestesia totale, parziale o sedazione dell'Animale, realizzato da un Veterinario con uso di strumenti chirurgici e/o idonee apparecchiature ad essi alternativi che non comporti necessariamente il Ricovero.
IVASS	Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni.
Libretto sanitario	Documento nel quale vengono riportate le vaccinazioni dell'Animale. Può essere utilizzato anche come cartella clinica e quindi si possono trovare annotati anche eventi sanitari, trattamenti parassitologici e farmacologici, test, accoppiamenti, etc.
Malattia	Qualunque alterazione clinicamente diagnosticabile dello stato di salute che non dipenda da Infortunio.
Massimale	La somma massima, stabilita nella Polizza, garantita dalla Società in caso di Sinistro.
Medicinali	Una sostanza o una miscela di sostanze destinate all'uso negli animali per: 1) prevenire o curare malattie che si verificano negli animali 2) somministrati per effettuare una diagnosi, ripristinare, migliorare o modificare le funzioni fisiologiche dell'organismo attraverso effetti farmacologici, immunologici o metabolici.
Microchip	Dispositivo di identificazione a radiofrequenza a circuiti integrati o transponder RFID incapsulati in un involucro di vetro. L'impianto sottocutaneo contiene un numero identificativo unico.
Premio	La somma dovuta dal Contraente alla Società come corrispettivo dell'Assicurazione.
Recesso	Scioglimento unilaterale del vincolo contrattuale previsto dalla legge o dal Contratto.
Ricovero	È il periodo di permanenza dell'Animale domestico in struttura veterinaria per essere trattato e monitorato per una condizione medica. L'Animale deve rimanere presso la struttura per almeno 24 ore dall'accettazione affinché la copertura sia valida.

Società	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. (di seguito denominata TU Europa S.A.), società di diritto polacco, con sede in Breslavia (Polonia), Władysława Sikorskiego 26 Str., corporate registration n. KRS: 2736; tax identification number (TIN) n. 8951007276 - facente parte del gruppo assicurativo tedesco Talanx Group - compagnia assicurativa autorizzata a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi e titolare del marchio " HDI Embedded ". Sito internet: https://www.hdi-embedded.com/ ; indirizzo di posta elettronica ordinaria: info@hdi-embedded.com N. Iscrizione all'Albo Imprese di IVASS II.41117 - impresa estera autorizzata a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi.
Scoperto	La parte di danno, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato. Qualora nel contratto siano previsti importi massimi di Indennizzo, si procede alla liquidazione sottraendo lo Scoperto al Danno accertato prima di applicare a quest'ultimo i suddetti limiti.
Spese veterinarie	Le spese sostenute dall'Assicurato riconosciute dalla Società nei limiti ed alle condizioni regolate del Contratto.
Struttura Organizzativa	La struttura di IMA Servizi S.C.A.R.L. con sede sociale in Sesto San Giovanni, piazza Indro Montanelli 20, costituita da: sistemi, reti, responsabili e personale (medici, tecnici, operatori), in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Società provvede, per incarico di quest'ultima al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in Polizza.
Veterinario	Professionista abilitato che ha completato un percorso di studi universitario nel campo della medicina veterinaria, è iscritto al FNOVI (Federazione Nazionale Ordini Veterinari Italiani) e ha il diritto di esercitare la professione di Veterinario in base alle normative vigenti.
Wind Tre S.p.A.	Wind Tre S.p.A. con sede in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia è l'intermediario di assicurazione che colloca il Contratto di assicurazione

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

OGGETTO DELLA POLIZZA "Micio e Fido"

1 OGGETTO DELLA POLIZZA "MICIO E FIDO"

La Polizza "Micio e Fido" assicura i rischi inerenti le spese legate al possesso, alla proprietà e all'uso di animali domestici così come definiti nel Glossario a seguito di Infortunio o Malattia.

Con il presente contratto, ferme le condizioni, le esclusioni, i limiti e i massimali precisati nelle presenti Condizioni di assicurazione, si intendono in garanzia i rischi attinenti le Spese Veterinarie e l'Assistenza, suddivisi in 2 rami assicurativi, e più precisamente:

- A. **Perdite pecuniarie / Rimborso spese veterinarie:** prevede una copertura, a seguito di Infortunio o Malattia subito dall'Animale, per il rimborso dei costi sostenuti dall'Assicurato/Contraente nei casi di ricovero e/o di intervento chirurgico.
- B. **Assistenza:** prevede una copertura che mette a disposizione dell'Assicurato/Contraente dei servizi di assistenza anche in caso di Infortunio o Malattia dell'Animale.

2 LIMITI DI ETÀ

Sono oggetto di coperture le spese e l'assistenza inerenti Animali domestici che, in base a quanto riportato sul Libretto Sanitario, abbiano al momento della Decorrenza dell'Assicurazione, **più di 7 settimane e meno di 10 anni**. Per gli Animali che superano tale età nei successivi rinnovi l'Assicurazione mantiene la sua validità fino al decesso, a meno di disdetta di una delle Parti.

3 PERIODO DI CARENZA

L'Assicurazione non opera per i primi 15 (quindici) giorni dalla data di Decorrenza dalla sottoscrizione del primo Contratto. Il Periodo di Carenza non si applica ai successivi rinnovi.

A. RIMBORSO SPESE VETERINARIE

4 OGGETTO DELLA GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE

La Società tiene indenne l'Assicurato/Contraente delle spese veterinarie sostenute per l'Animale domestico a seguito di Infortunio o Malattia.

In caso di **Ricovero con intervento chirurgico** sono rimborsate le spese:

- per gli onorari del Veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'Intervento chirurgico, diritti di sala operatoria e materiale di intervento, comprese le protesi applicate durante l'Intervento chirurgico e strettamente connesso ad esso;
- per rette di degenza, assistenza e cure, esami e medicinali, forniti dalla struttura veterinaria durante il Ricovero;
- per visite, esami, analisi e accertamenti diagnostici attinenti all'Intervento chirurgico **nei 30 giorni precedenti e nei 30 giorni successivi all'Intervento chirurgico. Nei 30 giorni successivi all'Intervento chirurgico non sono comprese le spese per trattamenti fisioterapici e rieducativi, agopuntura e osteopatia.**

In caso di **Ricovero senza intervento chirurgico** sono rimborsate le spese:

- per rette di degenza, per gli onorari del Veterinario e dei suoi assistenti, assistenza e cure, esami e medicinali, forniti dalla struttura veterinaria durante il Ricovero.

In caso di **Intervento chirurgico senza Ricovero** sono rimborsate le spese:

- per gli onorari del Veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'Intervento chirurgico, diritti di sala operatoria e materiale di intervento, comprese le protesi applicate durante l'Intervento chirurgico e strettamente connesso ad esso;
- per visite, esami, analisi e accertamenti diagnostici attinenti all'Intervento chirurgico **nei 30 giorni precedenti e nei 30 giorni successivi all'Intervento chirurgico. Nei 30 giorni successivi all'Intervento chirurgico non sono comprese le spese per trattamenti fisioterapici e rieducativi, agopuntura e osteopatia.**

5 MASSIMALI E LIMITI DI INDENNIZZO

La Garanzia Rimborso spese veterinarie opera fino al Massimale di € 2.000 (euro duemila) per anno assicurativo.

La Garanzia viene prestata previa applicazione di uno Scoperto del:

- 20% con il minimo di € 200 (euro duecento) per sinistro, se l'animale ha un'età pari o inferiore agli 8 anni;
- 30% con il minimo di € 250 (euro duecentocinquanta) per sinistro, se l'animale ha un'età pari o superiore ai 9 anni.

6 ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla Garanzia il rimborso spese veterinarie i costi di trattamento sostenuti a seguito di:

- dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato o dei suoi Familiari, e anche delle persone a cui è stato affidato l'Animale domestico;
- visite di controllo e procedure mediche non derivanti da malattia o infortunio;
- cure mediche di routine come check-up;
- cure odontoiatriche;
- displasia;
- malattie e malformazioni congenite o ereditarie;
- malattie pregresse;
- infortuni pregressi;
- malattie croniche;
- malattie diagnosticate 30 giorni prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione;
- malattie derivanti dalla mancata vaccinazione;
- malattie conseguenti alle vaccinazioni;
- vaccinazioni e richiami;
- microchippatura dell'animale;
- sverminazione e trattamento antipulci;
- sterilizzazione e castrazione preventiva, infertilità, sterilità e fecondazione artificiale;
- filariosi, Leishmaniosi;

- rinotracheite, calicivirosi, panleucopenia e leucemia infettiva per i gatti;
- cimurro, parvovirosi, epatite infettiva e leptospirosi per i cani;
- acquisto di medicinali, salvo quelli previsti definiti nella garanzia;
- trattamenti cosmetici o qualsiasi altro trattamento medico non raccomandato dal Veterinario;
- qualsiasi spesa sostenuta all'estero;
- assistenza in relazione alla gravidanza o al parto;
- pratica sportiva agonistica da parte dell'Animale;
- relativi alla partecipazione a combattimenti o gare;
- allevamento di animali a fini sperimentali;
- trattamento errato o procedure veterinarie errate;
- caccia;
- furto, rapina e smarrimento dell'Animale;
- danni legati alla incuria dell'Animale;
- eventi catastrofali quali Terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste;
- guerra o Attacchi terroristici.

La copertura assicurativa non è inoltre operante se l'Animale domestico:

- non è di proprietà dell'Assicurato;
- non è dotato di numero del Microchip, non è regolarmente iscritto all'Anagrafe Animali d'Affezione e non è munito di un libretto sanitario regolare;
- viene utilizzato come accompagnamento durante la pratica di sport agonistici o estremi;
- è utilizzato per la riproduzione;
- è utilizzato per scopi scientifici ed educativi, ad eccezione dei cani guida e dei cani utilizzati per la dog therapy;
- viene utilizzato nell'ambito delle seguenti attività professionali:
 - aziende di allevamento,
 - negozi che vendono animali, canili/gattili,
 - associazioni che si occupano di recupero, adozione e cura degli animali,
 - Esercito Italiano, Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Locale e Penitenziaria, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco, Protezione Civile, Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico e Croce Rossa Italiana.

7 COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato o i suoi aventi diritto devono contattare **Wind Tre**, al numero **159** oppure entrare nell'area riservata del sito assicurazioni.windtre.it per avere accesso a tutte le informazioni necessarie per l'apertura del Sinistro.

L'Assicurato o i suoi aventi diritto devono avvisare in forma scritta la Società, **entro 3 (tre) giorni** da quando è venuto a conoscenza del Sinistro, come indicato dall'art. 1913 c.c.

7.1 Documentazione da trasmettere

L'Assicurato è tenuto a trasmettere la fattura delle spese sostenute che indichi chiaramente il tipo di prestazioni effettuate, l'importo pagato delle stesse e che riporti il numero di Microchip dell'Animale.

L'Assicurato è tenuto a comunicare tutti i seguenti dati come evento di sinistro:

1. Numero del Certificato di Polizza
2. Copia del libretto sanitario
3. Nome e cognome dell'Assicurato
4. Importo della fattura
5. Data del sinistro
6. Descrizione del sinistro con lo scopo del ricovero e/o dell'intervento chirurgico chiaramente indicato
7. La fattura e tutti gli altri documenti che dimostrano i costi sostenuti e descritti in garanzia all'art. 4.

Il mancato rispetto degli obblighi sopra indicati può determinare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915.

B. ASSISTENZA

8 OGGETTO DELLA GARANZIA ASSISTENZA

La Società, per il tramite esclusivo della **Centrale Operativa** (aperta 24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno), mette a disposizione dell'Assicurato il servizio di Assistenza che si realizza attraverso le seguenti prestazioni:

La gestione del servizio di Assistenza di cui alle prestazioni sotto indicate relative alla Garanzia **Assistenza**, è stata **affidata** dalla Società in forza di specifica convenzione a:

IMA Servizi S.C.A.R.L.
Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
per chiamate dall'Italia Numero Verde 800 109693
per chiamate dall'estero Numero non gratuito 02 24128 472
oppure chiamando Wind Tre al 159

La Società, lasciando invariati la portata e i limiti delle prestazioni di Assistenza, ha la facoltà di affidare il servizio di Assistenza ad altra società autorizzata; in tale caso verrà comunicata al Contraente la nuova società di Assistenza senza che ciò possa costituire motivo di risoluzione del Contratto di assicurazione. Le prestazioni di Assistenza seguono le sorti della presente Polizza della quale formano parte integrante; le medesime si intendono quindi inefficaci nel caso di sospensione, annullamento o comunque di perdita di efficacia della Polizza stessa. **Le prestazioni di Assistenza possono essere richieste direttamente dall'Assicurato/Contraente.**

9 PRESTAZIONI GARANTITE

1. Consulenza Veterinaria Telefonica

Qualora l'Assicurato/Contraente, a seguito di malattia o infortunio del proprio animale domestico necessitasse di una consulenza veterinaria la Centrale Operativa organizzerà una consulenza telefonica veterinaria.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato/Contraente. La prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

2. Informazioni Veterinarie

La Centrale Operativa, in caso di sinistro, è a disposizione per fornire informazioni concernenti la vita quotidiana dell'Animale domestico relativamente alle seguenti tematiche:

- indirizzi di cliniche veterinarie;
- indirizzi di veterinari;
- farmacie veterinarie;
- formalità relative a vaccinazioni e tatuaggi;
- segnalazioni di centri di allevamento e addestramento italiani;
- informazioni su residenze e alberghi per animali domestici in Italia;
- informazioni su documenti necessari per viaggi all'Estero;
- obbligatorietà delle vaccinazioni per l'espatrio.

Prestazione operante da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi.

3. Ricerca e invio di dog-sitter o cat-sitter

Qualora l'Assicurato/Contraente, in conseguenza di malattia o di infortunio che abbia dato luogo a proprio ricovero o gessatura, necessiti di un dog/cat-sitter, nei 15 giorni successivi alla dimissione dall'istituto di cura, la Centrale Operativa provvede a reperire ed inviare un dog/cat-sitter che presterà assistenza all'animale domestico tenendo a proprio carico le spese relative **per 1 ora al giorno fino ad un massimo di 10 giorni per sinistro.**

Qualora l'organizzazione della prestazione non sia possibile, la Centrale Operativa rimborserà, a seguito di presentazione di relativa documentazione, le spese sostenute **entro il massimale di € 300,00 IVA compresa per sinistro.**

L'Assicurato/Contraente dovrà comunicare alla Centrale Operativa la necessità di usufruire della prestazione almeno due giorni prima dell'attivazione e inviare alla Centrale Operativa il certificato di dimissioni dall'istituto di cura.

La prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, dalle ore 9 alle ore 18.

4. Spese Ricerca per Smarrimento

Qualora l'Animale domestico dell'Assicurato sia stato dichiarato scomparso alle autorità competenti, la Centrale Operativa terrà a proprio carico le spese ordinarie di ricerca per tutte le spedizioni organizzate da Organismi di salvataggio civili o militari o da Organismi specializzati pubblici o privati **fino a concorrenza del massimale di euro 1.000,00.**

5. Spese Funerarie/Eutanasia

In seguito ad infortunio o malattia che abbia comportato il decesso dell'Animale domestico, la Centrale Operativa provvederà all'organizzazione del funerale, tenendo a proprio carico le relative spese funerarie **entro il limite di euro 75,00.** La Centrale Operativa provvederà, altresì, all'organizzazione della soppressione terapeutica dell'Animale domestico qualora sia conseguente ad intervento chirurgico ed a seguito di precisa indicazione del medico Veterinario, tenendo a proprio carico le relative spese **entro il limite di euro 100,00.** Qualora l'organizzazione della prestazione non sia possibile, la Centrale Operativa rimborserà, a seguito di presentazione della relativa documentazione, le spese sostenute **entro i massimali sopra indicati.**

6. Supporto Psicologico

Qualora l'Assicurato/Contraente abbia bisogno di assistenza psicologica a seguito del decesso dell'Animale domestico, la Centrale Operativa provvederà a mettere a disposizione uno specialista **entro un mese dal decesso dell'Animale domestico.**

La Centrale Operativa terrà a proprio carico i relativi costi entro il limite di 5 (cinque) sedute per sinistro e per anno assicurativo, entro il limite di euro 100,00 IVA compresa per seduta.

7. Consegna Farmaco Veterinario

Qualora l'Assicurato/Contraente, conseguentemente a infortunio o malattia del proprio Animale domestico necessiti urgentemente, secondo prescrizione veterinaria, di un farmaco Veterinario (sempre che commercializzato in Italia), la Centrale Operativa provvederà alla ricerca, al reperimento ed alla consegna dei farmaci entro le 24 (ventiquattro) ore successive.

L'Assicurato/Contraente dovrà far avere alla Centrale Operativa il denaro, la prescrizione veterinaria e l'eventuale delega necessari all'acquisto dei farmaci. La Società terrà a proprio carico il costo della consegna, **mentre il costo dei medicinali resta a carico dell'Assicurato/Contraente.**

8. Prolungamento del soggiorno

Qualora l'Assicurato/Contraente non sia in grado di rientrare al proprio domicilio alla data stabilita per malattia o infortunio del proprio animale domestico, documentato da idonea certificazione veterinaria, la Centrale Operativa organizzerà il prolungamento del soggiorno dell'Assicurato e dei compagni di viaggio (pernottamento e prima colazione) **in Italia** (compresi lo Stato del Vaticano e la Repubblica di San Marino) tenendo a proprio carico le relative spese **fino ad un massimale di € 1.000 complessivi per sinistro.**

10 ESCLUSIONI

La copertura assicurativa non è inoltre operante se l'Animale domestico:

- non è di proprietà dell'Assicurato;
- non è dotato di numero del Microchip, non è regolarmente iscritto all'Anagrafe Animali d'Affezione e non è munito di un libretto sanitario regolare;
- viene utilizzato come accompagnamento durante la pratica di sport agonistici o estremi;
- è utilizzato per la riproduzione;
- è utilizzato per scopi scientifici ed educativi, ad eccezione dei cani guida e dei cani utilizzati per la dog therapy;
- viene utilizzato nell'ambito delle seguenti attività professionali:
 - aziende di allevamento,
 - negozi che vendono animali, canili/gattili,
 - associazioni che si occupano di recupero, adozione e cura degli animali,
 - Esercito Italiano, Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Locale e Penitenziaria, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco, Protezione Civile, Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico e Croce Rossa Italiana.

11 OBBLIGHI IN CASO DI RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per usufruire delle prestazioni l'Assicurato/Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, ai seguenti recapiti:

- per chiamate dall'Italia Numero Verde 800 109693
- per chiamate dall'estero Numero non gratuito 02 24128 472

oppure chiamando Wind Tre al 159.

Fornendo le seguenti informazioni:

1. numero del Certificato di Polizza;
2. tipo di richiesta;
3. indirizzo o recapito anche se temporaneo;
4. numero di telefono a cui essere rintracciato.

Gli interventi di assistenza devono essere di norma disposti direttamente dalla Centrale Operativa, ovvero essere da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza del diritto alla prestazione di assistenza.

La Società declina ogni responsabilità per eventuali richieste di assistenza che non siano inoltrate alla sua Centrale Operativa.

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.

Resta inteso che, qualora la persona fisica, titolare dei diritti derivanti dal contratto, sia nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il sinistro entro i termini previsti potrà farlo non appena ne sarà in grado.

CONDIZIONI GENERALI

12. DICHIARAZIONI RELATIVE AL RISCHIO

Il Contraente/Assicurato deve indicare alla Compagnia tutti gli aspetti che possono influire sulla valutazione del rischio e la violazione di questo obbligo può comportare serie conseguenze. L'art. 1892 del Codice Civile prevede, infatti, che le dichiarazioni inesatte o reticenti fatte con dolo o colpa grave su circostanze che il Contraente/Assicurato conosce o che, facendo uso della normale diligenza, potrebbe conoscere, sono causa di annullamento del contratto e comportano la perdita totale del diritto alla garanzia assicurativa. Se, invece, le dichiarazioni inesatte o reticenti sono state effettuate senza dolo o colpa grave, cioè riguardano circostanze sconosciute e che non potevano essere accertate con la normale diligenza, l'art. 1893 del Codice Civile concede alla Compagnia il diritto di far cessare gli effetti del contratto (recesso) e, in caso di Sinistro, offrire una garanzia ridotta. In entrambi i casi la Compagnia ha diritto a trattenere tutti i premi già riscossi, quello relativo al periodo di assicurazione in corso e, nel caso di dolo o colpa grave, il Premio dovuto per il primo anno.

13. DIMINUIZIONE E AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Non sono previste ipotesi di diminuzione e aggravamento del rischio.

14. CESSAZIONE RISCHIO

In caso di decesso, scomparsa, fuga o vendita dell'Animale coperto dall'Assicurazione, la polizza cessa il suo effetto e la Società si impegna a restituire i premi non goduti al netto delle imposte. Rimangono ferme le prestazioni della garanzia Assistenza.

15. ALTRE ASSICURAZIONI

L'Assicurato/Contraente, in parziale deroga di quanto disposto dall'art.1910 Codice Civile è esonerato dalla preventiva comunicazione dell'esistenza o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio. In caso di Sinistro, l'Assicurato/Contraente deve tuttavia darne avviso per iscritto a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri a norma del terzo comma dell'art.1910 Codice Civile. In caso di attivazione di altra compagnia, le prestazioni e le garanzie previste nel Contratto saranno operanti, entro i limiti indicati, quale rimborso all'Assicurato/Contraente degli eventuali maggiori importi addebitati all'Assicurato/Contraente stesso dalla compagnia che ha erogato la prestazione o la garanzia superando il proprio massimale. Se l'Assicurato/Contraente omette di dare l'avviso di cui sopra, la Società non è tenuta al pagamento del Danno. Il Rischio è il medesimo se l'interesse assicurato, la cosa assicurata e l'Assicurato/Contraente sono gli stessi e il Sinistro avviene nel periodo di tempo nel quale opera la copertura di tutti gli assicuratori.

16. MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI E LIMITI DI RESPONSABILITÀ

In caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato/Contraente o per negligenza di questi, la Società non è tenuta a fornire alcun altro aiuto e/o supporto in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quello offerto. La Società non assume responsabilità per danni conseguenti ad una sua mancata o ritardata prestazione a causa di forza maggiore o caso fortuito.

17. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Qualora la sottoscrizione della Polizza avvenga attraverso tecniche a distanza o fuori dai locali commerciali, in base alle vigenti disposizioni normative, il Contraente potrà recedere dalla Polizza entro 14 (quattordici) giorni dalla data di stipula della stessa senza indicarne il motivo chiamando Wind Tre al numero 159 per darne comunicazione alla Società o scrivendo all'indirizzo email servizioclienti.windtre@enablia.eu. Qualora il Contraente eserciti il diritto di ripensamento e il Premio sia stato pagato, la Società provvederà a rimborsare il Contraente l'importo di Premio già versato al lordo delle imposte di legge.

18. DECORRENZA E DURATA DELLA COPERTURA CARENZA CONTRATTUALE

L'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno coincidente con l'incasso del Premio, fermo restando il Periodo di Carenza sotto riportato, e ha durata annuale, tacitamente rinnovabile di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti secondo l'art. 19 che segue. È previsto un Periodo di Carenza di 15 (quindici) giorni dalla data di Decorrenza del Contratto

19. TACITO RINNOVO. DISDETTA. RECESSO PER SINISTRO

In mancanza di disdetta di una delle Parti inviata all'altra almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza, l'Assicurazione si intende rinnovata con tacito rinnovo per un ulteriore anno. Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o dal diniego della copertura, ciascuna delle Parti può recedere dal Contratto con un preavviso di 30 (trenta) giorni. La Società, in tal caso, entro 15 (quindici) giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di Premio, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso. Il Contraente potrà inviare disdetta in forma scritta (e-mail, posta elettronica certificata e/o raccomandata) e recedere dal Contratto in qualsiasi momento e al più tardi entro 30 (trenta) giorni prima della data di rinnovo annuale, inviando la comunicazione di disdetta ai recapiti dell'Intermediario riportati nel Glossario. Il Contraente chiamando Wind Tre al numero 159 o scrivendo all'indirizzo email servizioclienti.windtre@enablia.eu potrà avere accesso a tutte le informazioni necessarie per esercitare il diritto di disdetta.

20. TERMINE DI PRESCRIZIONE

Il termine di prescrizione dei diritti relativi alla presente Polizza è di due anni a norma dell'art. 2952 Codice Civile.

21. PREMIO

Il contratto prevede la corresponsione del Premio annuo frazionato in rate mensili senza oneri aggiuntivi. Il Contraente potrà versare i Premi mediante sistemi di pagamento elettronico, all'Intermediario di assicurazione Enablia S.p.A. a cui è assegnata la gestione degli incassi.

22. SOSPENSIONE

Il Contraente non può sospendere le garanzie. Tuttavia, se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successive, l'assicurazione rimane sospesa dalle ore 24:00 del 15° giorno successivo a quello della scadenza mensile e riprende vigore alle ore 24:00 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze ed il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti, ai sensi dell'articolo 1901 del Codice Civile. Qualora, trascorsi 30 giorni dal mancato pagamento di una qualsiasi rata mensile, il Contraente non abbia ancora effettuato il pagamento della rata scaduta, l'assicurazione si intende annullata a partire dalla scadenza della rata non pagata.

23. SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

Il Contraente e la Società accettano che la sottoscrizione della Polizza venga eseguita mediante riproduzione a stampa della firma della Società e mediante firma elettronica semplice da parte del Contraente con l'utilizzo di un codice (OTP) inviato dall'Intermediario per via telefonica (SMS) o per e-mail.

24. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE – FORMA DEL CONTRATTO

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana. Tutte le controversie sono soggette alla giurisdizione italiana. La forma del contratto è quella scritta in lingua italiana, ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle Parti.

25. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.

26. INFORMATIVA IN MERITO AI DIRITTI DEL CONTRAENTE SULLE MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il Contraente e la Società accettano che in adempimento agli obblighi relativi alla trasmissione delle comunicazioni in corso di contratto vengano utilizzate tecniche di comunicazione a distanza (mail, fax, ecc.). Comunque, il Contraente può richiedere di ricevere, senza costi aggiuntivi, documenti e comunicazioni su carta o inviare le comunicazioni in formato cartaceo presso TU Europa S.A., società di diritto polacco autorizzata a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi, titolare del marchio "HDI Embedded", con sede in Breslavia (Polonia), Władysława Sikorskiego 26 Str., email: info@hdi-embedded.com

27. FORO COMPETENTE E SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- Il foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'Assicurato.
- È possibile rivolgersi all'Autorità Giudiziaria per ogni controversia relativa al presente contratto.
- Il tentativo di mediazione costituisce condizione di procedibilità della causa civile, pertanto, tutte le controversie relative al presente contratto devono essere preliminarmente sottoposte all'obbligatorio tentativo di mediazione con l'assistenza necessaria di un avvocato. La richiesta di mediazione deve essere presentata a uno degli organismi da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti, secondo gli obblighi previsti dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche. La richiesta può essere presentata all'Organismo di Mediazione istituito presso la Camera di Commercio, Industria e Artigianato del luogo di residenza o di domicilio dei soggetti che intendano far valere diritti derivanti dal contratto.
- Se il tentativo di mediazione non ha successo, il foro competente esclusivo per le controversie relative al presente contratto è quello del luogo di residenza o di domicilio principale dell'Aderente o Assicurato o dei soggetti che intendano far valere diritti derivanti dal contratto.

28. ESTENSIONE TERRITORIALE

Ferme le eventuali limitazioni territoriali previste per le singole prestazioni, l'assicurazione è valida per i Sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

29. RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri preliminarmente devono essere inoltrati per iscritto a uno dei seguenti canali alternativi già indicati in precedenza: posta, fax o e-mail a:

TU Europa S.A. :

Sito internet: <https://www.hdi-embedded.com/>;

indirizzo di posta elettronica ordinaria: complaints@hdi-embedded.com

indirizzo della Società: Towarzystwo Ubezpieczen Europa S.A.

Gen. Władysława Sikorskiego 26

53-659 Breslavia (Polonia)

La Società, per il tramite dell'Intermediario, gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo. In conformità al disposto del Regolamento ISVAP 24/2008 e successive modifiche, il reclamante, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi al seguente Istituto: IVASS - Centro Tutela Consumatori Utenti, Via del Quirinale n. 21, 00187 Roma; corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi:

- reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;
- reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali la Società non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria. Alternativamente a quanto sopra, il reclamante – prima di adire l'Autorità Giudiziaria - in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, potrà anche avvalersi dei metodi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale e come richiamati all'art.18, nello specifico,
- mediazione;
- negoiazione assistita.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet:

http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm

Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria

30. CLAUSOLA SANZIONE

La Società si riserva il diritto di verificare la presenza di un contraente, di un assicurato, in qualsiasi elenco di persone, gruppi o entità soggetti a sanzioni pecuniarie o sospettate di terrorismo, terroristi o membri di organizzazioni terroristiche (le cosiddette liste delle sanzioni). Se viene accertata l'iscrizione di una persona in un elenco di sanzioni, la Società può applicare specifiche misure restrittive, come il congelamento dei beni o di non mettere a disposizione i beni e di informarne le autorità statali competenti.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati) si informa l'“Interessato” (cliente/contraente/assicurato/ beneficiario/loro aventi causa) di quanto segue.



Chi è il Titolare del trattamento dei Tuoi dati personali?

Il titolare del trattamento dei dati personali da Te forniti è **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.** con sede legale a Breslavia, Polonia.

Nelle questioni inerenti al trattamento dei dati personali, puoi anche contattare direttamente il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) inviando un'e-mail all'indirizzo: gopr@hdi-embedded.com



Per quale scopo e su quali basi trattiamo i Tuoi dati personali?

Trattiamo i Tuoi dati personali:

- in base alla necessità di un trattamento per la conclusione e l'esecuzione del contratto:
 - per la conclusione e l'esecuzione del contratto di assicurazione, compresa la valutazione del rischio assicurativo
- sulla base dell'obbligo legale incombente al titolare del trattamento, conformemente alla Codice delle Assicurazioni Private:
 - ai fini della valutazione del rischio assicurativo, compresa la valutazione del rischio in modo automatizzato nell'ambito della profilazione precontrattuale dei clienti
 - ai fini di valutare il rischio assicurativo tramite il trattamento dei dati sulla salute degli assicurati o aventi diritto ai sensi del contratto di assicurazione (solo in caso di prodotti assicurativi in merito ai quali Ti chiediamo di fornirci informazioni sulla Tua salute)
- sulla base dell'obbligo legale incombente al titolare del trattamento, al fine di adempiere agli obblighi:
 - conseguenti dalla legge antiterrorismo dell'UE, per verificare la presenza del cliente negli elenchi economici, commerciali o finanziari, nonché in quelli contenenti informazioni su sanzioni e su embarghi imposti dall'UE, dall'ONU o dalla Polonia
- del trattamento dei dati per perseguire il legittimo interesse del titolare sulla base della necessità del trattamento:
 - al fine di intraprendere eventuali azioni in relazione alla prevenzione dei reati assicurativi
 - al fine di far valere eventuali diritti concernenti il contratto di assicurazione concluso
 - al fine della riassicurazione dei rischi, ossia la riduzione del rischio assicurativo associato a un contratto di assicurazione
 - valutazione della soddisfazione dei nostri servizi - un interesse legittimo è controllare e migliorare gli standard dei servizi da noi forniti
- in base al Tuo consenso:
 - ai fini di acquisire informazioni sulla Tua salute dai soggetti che prestano servizi medici (solo in caso di prodotti assicurativi in merito ai quali Ti chiediamo di fornirci informazioni sulla Tua salute)



Chi può ricevere i Tuoi dati personali?

I Tuoi dati personali possono essere comunicati ai soggetti che li trattano per nostro conto, tra l'altro ai riassicuratori, assistenti, fornitori di servizi IT, responsabili del trattamento allo scopo di recupero crediti, distributori assicurativi, fermo restando che tali soggetti tratteranno i dati sulla base di un contratto con noi stipulato e solo nella misura in cui saranno incaricati di farlo. Non trasferiamo i Tuoi dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo.

Il trasferimento dei dati all'estero

Nei casi in cui potrebbe risultare necessario trasferire i dati, in un luogo al di fuori dell'Unione Europea, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. garantisce ai dati un livello di protezione simile a quello richiesto dalla legge italiana ed europea sulla protezione dei dati ed in linea con la normativa sul trasferimento.



Per quanto tempo saranno conservati i Tuoi dati?

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario per le finalità indicate in precedenza e nel rispetto della normativa vigente. Alcuni dati personali saranno conservati anche successivamente alla fine del rapporto contrattuale, in particolare al fine di risolvere eventuali controversie e per procedimenti legali in corso o futuri, mantenere registrazioni dei nostri servizi, e in ogni caso tutelare diritti innanzi all'Autorità Giudiziaria ed in ogni altra sede giurisdizionale o extra giurisdizionale. I dati personali saranno trattati in sicurezza, confidenzialità, e saranno mantenuti accurati ed aggiornati per il periodo di durata di utilizzo qui autorizzato. Alla fine del periodo di conservazione, i dati personali saranno resi anonimi o distrutti.



Quali diritti Ti spettano nell'ambito del trattamento dei Tuoi dati personali?

Puoi sempre chiederci l'accesso ai Tuoi dati personali. Inoltre, puoi esercitare il diritto di richiedere la rettifica dei Tuoi dati, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento:

- nella misura in cui trattiamo i Tuoi dati in base al legittimo interesse del titolare del trattamento, hai il diritto di presentare un'opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali



Che cosa si intende per interesse legittimo del titolare del trattamento? Con questo si intendono, tra l'altro, tutti gli incarichi correlati direttamente alle attività del titolare del trattamento, ad esempio azioni necessarie per prevenire frodi assicurative o per valutare la soddisfazione dei nostri servizi.

- nell'ambito in cui trattiamo i dati personali in base al Tuo consenso hai la

facoltà di revocarlo in ogni momento; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento da noi effettuato in base al consenso prima della revoca

- nell'ambito in cui trattiamo i dati personali al fine di stipulare ed eseguire il contratto di assicurazione o in base al consenso, Ti spetta inoltre il diritto di trasferire i dati personali, in altri termini, di ricevere da noi i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ad es. in un formato CSV, XML; Ti spetta il diritto



di inviare questi dati ad un altro titolare del trattamento dei dati personali.

Per esercitare i diritti di cui sopra occorre contattare l'Ufficio Assistenza Clienti o il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

- In ogni momento Ti spetta il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati.



In che modo trattiamo i Tuoi dati personali?

In relazione al trattamento dei dati personali da Te forniti, le decisioni che Ti riguardano saranno prese in modo automatizzato. Tali decisioni riguarderanno la valutazione del rischio assicurativo e l'importo del premio assicurativo.



In caso di decisione così presa, Ti spetta il diritto di contestarla, di esprimere la Tua posizione o di richiedere l'intervento di un nostro dipendente al riguardo.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio?



Il conferimento dei Tuoi dati personali è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto di assicurazione e per la valutazione del rischio assicurativo.



Vuoi saperne di più?

Ti invitiamo a visitare il nostro sito hdi-embedded.com